 Padovana Macinazione il meglio del biologico	Padovana Macinazione S.r.l.	SPE 22 00
	CONDIZIONI DI VENDITA	Rev. 00 del 12/10/2023

CONDIZIONI DI VENDITA IN VIGORE TERRITORIO NAZIONALE NELLE TRANSAZIONI CON OPERATORI DEL SETTORE AGROALIMENTARE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita di prodotti e la fornitura di servizi collegati da parte di Padovana Macinazione S.r.l. (in prosieguo anche "PM").

L'invio o la consegna di qualsiasi ordine di acquisto implica da parte dell'Acquirente l'accettazione integrale e senza riserve delle presenti condizioni generali di vendita, anche se da questi non sottoscritte. Le presenti condizioni sono riportate nel sito www.padovanamacinazione.it ed allegate ad ogni modulo di Conferma d'Ordine sono riportate ed è indicato come poterle scaricare. Si considerano pertanto conosciute e accettate da tutti gli Acquirenti. Fermo restando che le condizioni sottoscritte valgono per ogni successiva fornitura, le parti espressamente pattuiscono che ogni singolo ordine perfeziona una singola compravendita.

1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1. In queste Condizioni:

"Acquirente" significa una persona (fisica o giuridica) a cui il Venditore fornisce i Prodotti per scopi legati all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, esclusi espressamente consumatori finali.

"Offerta" è il documento di preventivo emesso dal venditore

"Contratto" i contratti che incorporano le seguenti condizioni e hanno ad oggetto la cessione di prodotti agricoli ed alimentari, ad eccezione di quelli conclusi con il consumatore;

"Ordine da cliente" è il documento di conferma dell'ordine di vendita al cliente /acquirente che incorpora queste Condizioni;

"Previsioni Specifiche" condizioni contrattuali applicabili al singolo Ordine

"Venditore" significa la società Padovana Macinazione S.r.l.;

"Corrispettivo" si riferisce al prezzo di vendita di ciascun prodotto.

2. APPLICAZIONE

2.1 Queste Condizioni disciplineranno e si intenderanno incorporate in ciascun Contratto di vendita e, per tutto il periodo di validità dello stesso, si intendono ferme ed irrevocabili. Qualsiasi altra pattuizione precedente viene automaticamente sostituita e non è impegnativa per PM S.R.L., fatto salvo che la stessa non voglia per iscritto riconoscerla. Le presenti Condizioni sostituiranno e prevarranno su ogni termine e condizione (in conflitto o meno con le medesime) contenute o richiamate in ogni altro documento inviato dall'Acquirente, ovvero in ogni altra corrispondenza ovvero ancora implicitamente accettate dalla pratica degli affari o dagli usi commerciali.

2.2 L'accettazione da parte dell'Acquirente della consegna dei Prodotti comporterà (fatto salvo quanto stabilito al successivo punto 2.3) accettazione automatica, integrale e senza riserva alcuna delle presenti Condizioni.

2.3 Ogni modifica alle presenti Condizioni sarà valida ed efficace unicamente se sottoscritta dalle parti.

2.4 PM si riserva il diritto di applicare a uno o più ordini (di seguito "Ordine da cliente") previsioni contrattuali specifiche che saranno allegate nel riepilogo prima della conferma dell'ordine (di seguito le "Previsioni Specifiche"). In tal caso, le condizioni contrattuali applicabili al singolo Ordine, saranno sia le Condizioni Generali che le Previsioni Specifiche. In caso di contrasto tra le Condizioni Generali e le Previsioni Specifiche, quest'ultime si intenderanno prevalere su quelle Generali per gli aspetti espressamente derogati.

3. RICHIESTE DI PREVENTIVI E ORDINI


3.1 L'acquirente dovrà effettuare la richiesta di preventivi o ordini esclusivamente via e-mail entro le ore 12:00. Diversamente il contratto sarà emesso il giorno successivo o tramite telefono solamente al proprio agente/referente aziendale.

3.2 Qualsiasi necessità particolare del cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia di allergeni (es. prodotto senza glutine) o in relazione alla necessità di utilizzare il prodotto per la realizzazione di alimenti dotati di specifiche caratteristiche (es: baby food) va comunicata per iscritto, prima dell'ordine, al proprio agente/referente aziendale e verificata con l'ufficio qualità di Padovana Macinazione.

3.3. Ciascun preventivo realizzato dal Venditore non costituisce un'offerta di vendita. Il Venditore si riserva il diritto di ritirare o modificare discrezionalmente ciascun preventivo in ogni momento prima dell'accettazione effettuata dall'Acquirente.

3.4. Gli ordini verranno effettuati dall'Acquirente o per e-mail o altro strumento idoneo, comunque sempre per iscritto e si intenderanno irrevocabili per un periodo di 30 giorni dalla data di ricezione di tali ordini da parte del Venditore.

3.5. L'accettazione del Venditore di un ordine dell'Acquirente (inclusi eventuali ordini telefonici) diverrà effettiva solo quando tale accettazione risulterà scritta e riportata sul modulo di conferma d'ordine.

 Padovana Macinazione il meglio del biologico	Padovana Macinazione S.r.l.	SPE 22 00
	CONDIZIONI DI VENDITA	Rev. 00 del 12/10/2023

4. PREZZI

4.1. I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati dal Venditore, e non includono, salvo diverso accordo scritto, l'IVA o tasse, imposte, dazi, tributi di qualsiasi genere e natura che sono a carico dell'Acquirente secondo l'Incoterms prescelto.

5. TERMINI DI PAGAMENTO

5.1. Secondo quanto previsto dal d. lgs 198/2021, i pagamenti, salvo diverso accordo, dovranno essere effettuati in Euro secondo i seguenti termini, se non espressamente pattuiti termini di pagamento inferiori,

- in caso di prodotti agricoli e alimentari deperibili il versamento del corrispettivo, avverrà trenta giorni dalla data di consegna o dopo oltre trenta giorni dalla data in cui è stabilito l'importo da corrispondere, a seconda di quale delle due date sia successiva;

- in caso di prodotti agricoli e alimentari non deperibili, il versamento del corrispettivo, da parte dell'acquirente avverrà entro sessanta giorni dalla data di consegna oppure dopo oltre sessanta giorni dalla data in cui è stabilito l'importo da corrispondere, a seconda di quale delle due date sia successiva.

5.2 Tutte le somme indicate e dovute devono ritenersi immediatamente esigibili, salvo non sia diversamente pattuito per iscritto. I termini di pagamento devono intendersi essenziali.

5.3. Il pagamento delle fatture, dovrà avvenire integralmente secondo i termini e le condizioni riportate nel modulo di conferma d'ordine. In caso di insoluto oppure di bonifico bancario ritardato di oltre 10 gg, verrà attuato il blocco delle consegne fino al saldo dell'insoluto, fino al momento in cui tali importi non verranno interamente saldati. L'Acquirente non avrà diritto a non effettuare o ritardare il pagamento al Venditore e rinuncia al diritto di opporre o sollevare eccezioni di qualsivoglia natura, ivi inclusa quella di compensazione e riduzione.

5.4. Sulle somme scadute e non pagate ai sensi del D. Lgs 198/2021 (e sue successive modifiche) matureranno interessi di mora ai sensi dell'articolo 5 del Decreto Legislativo N. 231/2002, pari al 4% sopra il tasso EURIBOR a far data dalla scadenza sino al pagamento integrale di quanto dovuto (interessi inclusi), sia prima che dopo l'instaurazione di un eventuale giudizio, senza che sia necessaria una preventiva formale messa in mora.

5.5. Qualora, secondo l'opinione del Venditore, il merito di credito dell'Acquirente dovesse deteriorare prima della consegna dei Prodotti, il Venditore potrà richiedere il pagamento totale o parziale del prezzo anche prima della consegna, ovvero richiedere la prestazione di idonea garanzia di pagamento in forma e sostanza soddisfacente per il Venditore.

5.6. Il Venditore avrà facoltà di compensare ogni ammontare eventualmente dovuto all'Acquirente con eventuali somme dovute dall'Acquirente al Venditore. Al contrario l'acquirente non potrà ritardare o sospendere i pagamenti neppure in caso di controversia, reclamo o ritardo.


5.8. Salva la facoltà di richiedere il risarcimento del maggior danno e fatta salva l'ipotesi prevista dall'art 4 comma 1, lettera c del d. lgs 198/2021, qualora, dopo l'accettazione dell'ordine del Venditore, l'Acquirente cancellasse in tutto o in parte un ordine di Prodotti, l'Acquirente dovrà pagare immediatamente e dietro semplice richiesta scritta del Venditore una somma a titolo di penale pari al 30% del valore complessivo dell'ordine cancellato. I rimedi previsti dalle presenti Condizioni per le ipotesi di violazione e di inadempimento potranno cumularsi con i rimedi previsti dalla legge.

5.9 Per le prime tre consegne verso nuovi clienti, viene richiesto bonifico bancario anticipato; per le successive il pagamento verrà concordato con PM SRL. Gli ordini con bonifico bancario anticipato saranno evasi entro 15 gg lavorativi, dopo accredito del dovuto; in mancanza dello stesso, entro predetto termine l'ordine verrà annullato, fatto salvo quanto indicato al punto 5.8: la cancellazione dell'ordine, infatti, comporterà per Padovana Macinazioni il diritto di fatturare al cliente un importo pari al 30% dell'ordine a titolo di penale.

6. EVASIONE ORDINI

- NEL TRIVENETO: 5 GIORNI LAVORATIVI.
- IN EMILIA ROMAGNA (SALVO ZONE DISAGIATE): 5 GIORNI LAVORATIVI.
- NELLE ALTRE REGIONI 7 GIORNI LAVORATIVI.
- ALL'ESTERO: DA CONCORDARE DI VOLTA IN VOLTA IN BASE ALLA DESTINAZIONE
- PRODOTTI FRIGO-CONSERVATI: 10 GIORNI LAVORATIVI.

Per richieste urgenti, **entro 48 ore dall'ordine con supplemento spese**, viene garantito il trasporto a mezzo corriere (se il prodotto è disponibile a magazzino) ma non l'evasione completa dell'ordine stesso.

	Padovana Macinazione S.r.l.	SPE 22 00
	CONDIZIONI DI VENDITA	Rev. 00 del 12/10/2023


- 6.1. Le date di consegna indicate in un preventivo, conferma d'ordine o in altro diverso documento devono considerarsi puramente indicative e non vincolanti. Il Venditore non sarà, pertanto, responsabile per la mancata consegna dei Prodotti entro i termini o le date indicate, che non devono intendersi di natura essenziale.
- 6.2. Fatto salvo il caso in cui il cliente richieda di ritirare la merce presso il magazzino di PM, con condizioni Incoterm EXW, la consegna avverrà FCA – FREE CARRIER - Via Francesco Severi, 9, 35011 Campodarsego PD. PM è liberata da ogni obbligo di rispetto dei termini di consegna con la comunicazione al cliente di “merce pronta per consegna presso il nostro magazzino”. Le consegne effettuate con automezzi aziendali seguono un calendario SETTIMANALE prestabilito che sarà una volta a settimana per cliente e concordato con il vostro referente. Nel caso di più consegne settimanali saranno addebitate spese di trasporto.
- 6.3. Ogni richiesta da parte dell'Acquirente di pallettizzazioni o disposizioni della merce nel picking personalizzate e comunque “non standard” dovrà essere accordata tra le parti per iscritto e i costi aggiuntivi rimarranno a carico dell'Acquirente.
- 6.4. Ammanchi ed avarie devono essere contestati al vettore al momento della consegna., inserendo nella lettera di vettura la dicitura “riserva di danno”. Si precisa che, anche se le parti dovessero concordare che la merce sia venduta “franco arrivo” o franco domicilio del compratore, tale merce viaggia a rischio e pericolo di quest'ultimo ed ogni responsabilità del Venditore cessa con la consegna al vettore nei confronti del quale il compratore – effettuate le dovute verifiche – dovrà sporgere eventuali reclami documentati.
- 6.5. Fanno fede le quantità indicate da PM nella spedizione. Qualora tra la quantità dei Prodotti ordinati e consegnati sussistesse una differenza, in eccesso o in difetto, comunque non superiore al 10%, la predetta differenza può essere discrezionalmente considerata da PM come corretta esecuzione dei propri obblighi contrattuali, con conseguente esclusione del diritto del Cliente al rifiuto dei Prodotti stessi. Qualora la quantità consegnata dovesse essere maggiore di quella specificata nel contratto, dovrà essere confermata preventivamente dall'acquirente.
- 6.6. Qualora l'Acquirente rifiutasse o non potesse prendere in consegna i Prodotti entro 8 giorni dalla comunicazione di pronta consegna ovvero, entro il medesimo termine, non adempisse agli obblighi ad esso imposti per il ritiro, la consegna o la spedizione dei Prodotti, il Venditore avrà facoltà di far consegnare i Prodotti a spese e costi dell'Acquirente. In tale ipotesi, qualora l'Acquirente rifiutasse di prendere in consegna i Prodotti, il Venditore avrà diritto di: (i) recedere immediatamente dal Contratto (ii) disporre dei Prodotti a sua discrezione (iii) farsi manlevare e tenere indenne dall'Acquirente per ogni perdita, costo aggiuntivo e danno sofferto o sostenuto in conseguenza di tale mancata consegna (inclusi, a titolo esemplificativo, i costi di magazzino dalla data prevista di consegna), nonché (iv) chiedere immediatamente il pagamento del 15% del valore dell'ordine a titolo di penale.
- 6.7. Salvo che sia diversamente convenuto, il Venditore potrà effettuare la consegna anche in più tranches. Qualora la consegna avvenisse in più tranches, ciascuna di esse dovrà essere considerata come un separato Contratto.

7. MINIMO D'ORDINE PER PORTO FRANCO IN ITALIA (isole escluse)

- PER PORTO FRANCO CON VETTORE: **EURO 750.**
- PER PORTO FRANCO CON AUTOMEZZI AZIENDALI in PROVINCIA DI PD: **EURO 350.**
- PER PORTO FRANCO CON AUTOMEZZI AZIENDALI in PROVINCIA DI VI, VE, TV, RO, VR: **EURO 500.**
- PER IMPORTI INFERIORI: SPESE DI TRASPORTO A CARICO DEL CLIENTE (da 0 a 100kg: **EURO 28**; oltre i 100 kg: **EURO 35**). QUOTAZIONI PER TRASPORTO NAZIONALE ESCLUSE ISOLE
- PER ORDINI DI SOLE FARINE E/O ZUCCHERO IL MINIMO D'ORDINE RICHiesto È DI 3 PALLETS INTERI. IL CLIENTE AVRA' COMUNQUE LA POSSIBILITA' DI ORDINARE ZUCCHERI E FARINE IN QUANTITA' INFERIORI AL PALLET INTERO PURCHE' A MULTIPLI DI UNO STRATO, MA GLI SARA' RICHiesto DI ORDINARE ANCHE ALTRE MERCI PRESENTI NEL LISTINO MATERIE PRIME E UN MINIMO D'ORDINE COMPLESSIVO COME DA CONDIZIONI SOPRA
- **CONDIZIONI SPECIALI PER TRASPORTO REFRIGERATO:** SARANNO CONTEGGIATE APPLICANDO LE MIGLIORI OFFERTE DEI VETTORI NAZIONALI.
- GESTIONE BANCALI: I BANCALI EPAL NON RESTITUITI VERRANNO ADDEBITATI AL COSTO DI **30 Euro iva inclusa**

8. CONTESTAZIONI E RESI

- 8.1 Prima dell'acquisto, il cliente è tenuto a consultare le relative schede tecniche richiedendole al proprio referente commerciale o scaricandole direttamente dal nostro sito internet: www.padovanamacinazione.it, indicando per iscritto qualsiasi caratteristica particolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo: in materia di allergeni, baby food, standard qualitativi privati e/o personalizzati) ritenesse essenziale per la finalizzazione dell'ordine, prima dello stesso. Se non espressamente specificato nella Vendita e descritti in maniera accurata ed esaustiva i requisiti, i Prodotti non sono garantiti per la produzione di cibo destinato al mercato dei prodotti per allergie e intolleranze alimentari, per il baby food o per la produzione di alimenti destinati ad altre categorie di consumatori fragili. PM non sarà responsabile per la presenza nei Prodotti di allergeni o sostanze che possono causare intolleranze, né in caso di mancanza di requisiti specifici dovuti alla destinazione finale della materia prima, non noti né discussi con PM prima della finalizzazione dell'ordine.

	Padovana Macinazione S.r.l.	SPE 22 00
	CONDIZIONI DI VENDITA	Rev. 00 del 12/10/2023


- 8.2 Dopo la consegna, il cliente ha l'obbligo di riscontrare la merce ricevuta e di comunicare eventuali contestazioni per rotture, errori di consegna, integrità delle confezioni e scadenza ravvicinata entro e non oltre le 48 ore dal ricevimento della merce. I danni causati da trasporto, prodotti mancanti e non conformità sul carico devono essere riportati sulla lettera di vettura mediante l'apposizione della dicitura **"Riserva di danno"**. **Specificando quanta merce è danneggiata e il tipo di danno**. Solo nel caso in cui non sia presente la lettera di vettura, andranno riportate le indicazioni sopracitate nel documento di trasporto o nella fattura accompagnatoria. I documenti devono essere controfirmati dal ricevente e dal trasportatore e la segnalazione deve essere riportata obbligatoriamente nella copia che rimane all'autista. In caso contrario, PM non accetterà alcuna contestazione e forma di rivalsa. Il cliente dovrà inviare documentazione fotografica della merce posta ancora sul bancale, così da dimostrare che il danno sia stato causato dal trasporto. Le segnalazioni vanno inoltrate, all'ufficio qualità a: qualita@padovanamacinazione.com
- 8.3 L'acquirente ha l'obbligo di verificare i beni oggetto del presente contratto entro 30 giorni dal ricevimento degli stessi, procedendo ai necessari test analitici, anche di carattere distruttivo, al fine di riscontrarne gli eventuali vizi, anche occulti.
- 8.4 Eventuali contestazioni o reclami circa asseriti vizi dei prodotti dovranno essere inviati per iscritto dall'acquirente, via mail, entro il termine di decadenza di 30 giorni dalla data di consegna della merce. Se nessun reclamo verrà inviato dall'acquirente entro tale termine perentorio, i prodotti si considereranno automaticamente accettati. Non verranno ritenute valide eventuali contestazioni, né assunte responsabilità da PM per presunti vizi e/o danni che l'acquirente dovesse affermare essere derivati a lui o a terzi da essi, anche derivanti dall'omissione del controllo.
- 8.5 Nel caso in cui le verifiche di cui al punto 8.3 del presente articolo dovessero evidenziare la presenza di sostanze non ammesse, il compratore dovrà comunicare al venditore, via mail, i vizi riscontrati, specificandone natura ed entità in modo dettagliato, allegando l'esito analitico emesso da un laboratorio accreditato, anche al fine di attuare le procedure di cui all'art 28 del reg 848/2018 e del regolamento di esecuzione 279/2021. PM si riserva di non accettare reclami non adeguatamente documentati, o sulla base di esiti analitici di laboratori non accreditati e sulla base di campionamenti che non rispettino le corrette procedure, comprese quelle condivise con Padovana Macinazione alla IO-XX relativa alla gestione di positività per sostanze non ammesse.
- 8.6 Quanto sopra, in deroga ai termini previsti dall'art. 1495 C.C. di cui all'allegato I del DM 16954 del 29/10/2010.
- 8.7 In presenza di un difetto di conformità accertato nei termini indicati dai punti precedenti, l'acquirente potrà domandare al venditore la sostituzione, ove disponibile, del bene o la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. La riduzione del prezzo sarà proporzionale alla diminuzione di valore del bene che ricevuto rispetto al valore che esso avrebbe avuto se fosse stato conforme. In ogni caso, in presenza di un sospetto di difetto di conformità, così come di un difetto accertato, il cliente non potrà provvedere alla distruzione del bene oggetto di contestazione senza la previa approvazione scritta di Padovana Macinazione.
- 8.8 Non verranno accettati reclami relativi a infestazione di prodotti, consegnati nel corso della shelf-life, contestati dopo 30 giorni dalla consegna.
- 8.9 Non si ritirano confezioni di merce parzialmente utilizzate o che non siano nei loro imballi originali integri, salvo casi di ritiro/richiamo del prodotto. Il prodotto in attesa di ritiro dovrà essere stoccato in condizioni corrette e ottimali, in confezione integra. Diversamente, non verrà riconosciuto alcun accredito.
- 8.10 L'eventuale sostituzione o commistione di parti del prodotto non autorizzata da PM solleva PM medesima da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere le garanzie riconosciute dal venditore.
- 8.11 In ogni caso dovrà essere autorizzato dall'ufficio qualità Padovana macinazione e il reso sarà a cura e spese dell'acquirente, salvo diversi accordi scritti.

9. GARANZIA E RESPONSABILITA'

- 9.1. Il Venditore garantisce che i Prodotti siano esenti da vizi e conformi alle specifiche indicate nelle schede tecniche (ultimo aggiornamento), sempre che i prodotti siano destinati ad applicazioni coerenti con le specifiche dichiarate da PM: ogni uso improprio è da ritenersi vietato. Qualsiasi altra forma di garanzia è espressamente esclusa, a eccezione di quelle di legge.
- 9.2 Il Venditore non sarà responsabile per colpa, inadempimento contrattuale o falsa rappresentazione con riguardo:
- alla perdita o al danno subito dall'Acquirente a seguito di una pretesa fatta valere da un terzo;
 - a danni diretti e/o indiretti (incluso il lucro cessante) sofferti dall'Acquirente, incluso, a titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita di avviamento ed il mancato sfruttamento di opportunità commerciale.
- 9.3 La responsabilità massima del Venditore derivante dalla vendita dei Prodotti, sia essa dovuta da colpa (anche grave), inadempimento, falsa rappresentazione o altra causa sarà limitata, in ogni caso, al valore dei Prodotti viziati e/o non consegnati, così come evidenziato dal prezzo netto riportato in fattura. Nessun altro indennizzo o risarcimento danni di alcun tipo sarà dovuto da Padovana Macinazione all'Acquirente. Non verranno ritenute valide contestazioni sul prodotto già impiegato, né verranno assunte responsabilità per danni che dovessero derivare dall'omissione del controllo.

10. FORZA MAGGIORE

- 10.1 PM non potrà essere ritenuta responsabile qualora non riesca ad evadere l'ordine o lo evada in ritardo per cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, blocchi dell'attività produttiva imposti da provvedimenti legislativi o

 Padovana Macinazione il meglio del biologico	Padovana Macinazione S.r.l.	SPE 22 00
	CONDIZIONI DI VENDITA	Rev. 00 del 12/10/2023

amministrativi, epidemie, scioperi, eventi atmosferici di grave portata, incendi, inondazioni), anche se tali eventi impediscano o ritardino l'attività del corriere incaricato della consegna del prodotto ordinato o dell'acquirente.

11. -PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1 Il Cliente riconosce che il marchio, e/o di altri marchi riportati sui Prodotti o collegati ai Prodotti forniti, e/o denominazioni e segni distintivi ai prodotti ed altri documenti tecnici ad essi relativi, sono di esclusiva proprietà di PM o dei soggetti terzi che glieli hanno concessi in licenza.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 PM avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, la singola Vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste dagli articoli: 6.6; 5.1; 5.2; 5.3.

14. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

14.1 Gli Ordini e le presenti Condizioni Generali sono regolati dalla legge italiana e saranno interpretati in base alla stessa. Per tutte le controversie relative agli Ordini e/o alle presenti Condizioni Generali sarà competente il Tribunale di Padova.

15.COMUNICAZIONI

Tutti gli avvisi, le richieste, i reclami e le altre comunicazioni di seguito devono essere scritti e inviati a PM al seguente indirizzo di posta certificata: qualita@pec.padovanamacinazione.com oppure all'indirizzo della sede legale, Via Severi, 9 - 35011 Campodarsego (PD)